

باسمه تعالی

درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP)

عنوان پروژه : سامانه کارت بلیت هوشمند

مکان : سازمان اتوبوسرانی شهرداری شاهین شهر و حومه

مهلت ارسال پیشنهادات : 89/4/20

آدرس ارسال پیشنهادات : شاهین شهر - بلوار طالقانی - جنب جایگاه CNG

وب سایت اطلاعات مناقصه : www.shahinshahrbus.ir

پست الکترونیکی : shahinshahrbus@yahoo.com

تلفن تماس : 03125252600

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	1 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

فهرست مطالب مندرج

بخش اول: تعریف پروژه

- اطلاعات فنی پروژه
- اطلاعات مدیریتی پروژه

بخش دوم: نحوه برگزاری مناقصه

- ساختار و قالب ارائه پیشنهادها
- ضوابط و نحوه ارزیابی پیشنهادها
- قوانین، مقررات و معیارهای در نظر گرفته شده
- جدول زمان بندی

بخش سوم: اطلاعات، فرمها، و مستندات مورد نیاز

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	2 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

بخش اول

تعریف پروژه

1- اطلاعات فنی پروژه

1-1- مقدمه

در این مستند ، تقاضا برای پیشنهاد (RFP (Request for proposal سامانه کارت بلیت هوشمند جهت انتخاب مجری ارائه می شود. به همین منظور در ابتدا مطالبی برای آشنایی مقدماتی با پروژه و اهداف مرتبط با پروژه ارائه می شود. شرکتهای فعال در این زمینه با در نظر گرفتن این نیازها می توانند پیشنهاد خود را برای این سیستم ارائه نمایند. این پیشنهادات بررسی گردیده و یکی از آنها بر اساس روند ارزیابی پیشنهادها انتخاب میشود. در ادامه نوشتار ، نحوه ارزیابی پیشنهادات وارده بررسی شده و توضیحات کافی در مورد ویژگیهای مورد نیاز پروژه داده شده و دستورالعملی برای نحوه تنظیم پیشنهاد ارائه گردیده است.

1-2- هدف

- 1- رعایت نکات بهداشتی و پیشگیری از بروز بیماری در زمان توزیع و برگشت بلیت کاغذی
- 2- جلوگیری از هزینه های طراحی و چاپ و کاغذ بلیت
- 3- کاهش نیروی انسانی مورد نیاز جهت توزیع بلیت
- 4- جلوگیری از اتلاف وقت مسافری در زمان خرید بلیت
- 5- کمک به عملکرد بهتر رانندگان در ارائه خدمات بهینه و توجه بیشتر به رانندگی
- 6- حفظ شأن و منزلت مسافری
- 7- جلوگیری از تخلفات احتمالی بلیت کاغذی (جعل بلیت)
- 8- جلوگیری از مشکلات نگهداری بلیت کاغذی برای مسافری
- 9- حرکت به سوی شهر الکترونیکی
- 10- امکان اعمال مدیریت بهتر خطوط و آمارگیری دقیقتر از مسافران و انجام تمهیدات به منظور تسریع و تسهیل در جابجایی مسافر

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	3 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

- 11- جلوگیری از بروز آسیبهای جسمی به راننده
- 12- کمک به محیط زیست و نگهداری منابع طبیعی بخصوص جنگل ها (تهیه کاغذبلیت) با توجه به اینکه هر کارت هوشمند حداقل تا 50/000 مرتبه قابل استفاده می باشد.

3-1- انتظارات سازمان از طرح

1. امکان توزیع کارت در بین مسافرین همانند بلیت کاغذی بلکه آسانتر از آن باشد.
2. نوع کارت به صورتی باشد که اکثریت شهروندان امکان خرید آن را داشته باشند.
3. امکان شارژ مجدد کارت در صورتی باشد که با توجه به میزان شارژ هر مسافر تعریف شده باشد.
4. امکان سوء استفاده از کارت (تقلب) وجود نداشته باشد.
5. ایجاد قسمتی برای خرید بلیتهای تک نفره برای مسافرین وجود داشته باشد.
6. برای قسمت خواهان و برادران هر کدام یک دستگاه کارت خوان نصب گردد.
7. کسرمبلغ برای مسافریه صورت مشخص نشان داده شود.
8. پس از کسرمبلغ موجودی کارت برای مسافر قابل رویت باشد (با استفاده از دستگاه نمایش شارژ)
9. امکان چند نرخ شدن داشته باشد (برای خطوط مختلف که بهای سفر متغیر است)
10. تعداد تراکنش انجام شده در هر ایستگاه به وسیله یک دستگاه در مقابل دید راننده در زمان توقف در هر ایستگاه مشخص شود (تعداد مسافر سوار شده در هر ایستگاه)
11. تعداد کل مسافر در هر سفر از مبدأ تا مقصد قابل شمارش و گزارش گیری باشد.
12. تعداد مسافر جابجا شده توسط هر کدام از رانندگان و هر دستگاه قابل گزارش گیری باشد در یک بازه زمانی مشخص از یک دقیقه تا چند ساعت و یا چند روز برای مقایسه با دیگر رانندگان .
13. تعداد کل مسافر جابجا شده در هر خط در یک بازه زمانی از یک دقیقه تا ... قابل گزارش گیری باشد برای مقایسه چند اتوبوس یک خط و یا چند خط مختلف .
14. تعداد سرویس انجام شده رفت و برگشت برای یک راننده یک دستگاه اتوبوس و یک خط تا مسیر معین قابل گزارش گیری باشد.
15. مدت زمان انجام هر سرویس رفت و برگشت مشخص باشد.
16. امکان نصب سیستم GPS و GPRS داشته باشد
17. برنامه نرم افزاری جامع و کامل که در برگیرنده کلیه گزارشات باشد.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	4 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

18. امکان کنترل ورود و خروج رانندگان سازمان را داشته باشد.
19. مدت زمان کسر مبلغ از کارت در حداقل زمانی صورت پذیرد (بلحاظ شلوغ بودن بعضی از ساعات سرویس دهی)
20. امکان اعلام تصویری (لامپ یا LED رنگی) و صوتی جهت کسر مبلغ و یا عدم موجودی کارت را برای اطلاع راننده داشته باشد.
21. امکان محاسبه زمانهای خواب اتوبوس برای تعمیرگاه را داشته باشد.
22. امکان کنترل اتوبوس در ایستگاه
23. امکان انجام و راه اندازی طرح RFID (شناسایی وسیله نقلیه با امواج رادیویی)

4-1- وضعیت فعلی محل اجرای پروژه

شاهین شهر	
	
اطلاعات کلی	
نام رسمی:	شاهین شهر
کشور:	 ایران
استان:	اصفهان
شهرستان:	شاهین شهر و میمه

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	5 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

بخش:	مرکزی
نام‌های قدیمی:	شاهین شهر
سال شهرشدن:	خورشیدی 1352
جمعیت:	127,412
تراکم جمعیت:	42 نفر بر کیلومتر مربع
زبان‌های گفتاری:	فارسی و گویش بختیاری
مذهب:	شیعه
مساحت:	3000 هکتار
سطح دریا از ارتفاع:	1663 متر
پیش‌شماره تلفنی:	0312
وب‌گاه:	http://www.shaahinshahr.com

شاهین‌شهر از شهرهای [استان اصفهان](#) است. این شهر در [شهرستان شاهین‌شهر و میمه](#) قرار دارد. شاهین‌شهر در 17 کیلومتری شمال شهر اصفهان و بین دو اتوبان معلم و آزادگان و حد فاصل منطقه بختیاردشت و امیرآباد که از دو جهت جاده اصفهان را به تهران متصل می‌کند، واقع شده است. به علت اینکه نقشه آن به صورت یک شاهین بود، شاهین شهر نامیده شد.

با توجه به اینکه [دانشگاه صنعتی مالک اشتر](#) و نیز [هواپیماسازی ایران \(هسا\)](#)، پالایشگاه و پتروشیمی اصفهان، نیروگاه شهید منتظری، شرکت اسنوا و شهرک صنعتی مورچه خورت و دهها مجتمع صنعتی بزرگ دیگر در مجاورت این شهر هستند. شاهین‌شهر از قطبهای صنعتی و فنی استان اصفهان است و از نظر تولیدات صنعتی رتبه دوم را پس از شهرستان اصفهان دارد. اکثریت مردم شاهین شهر اصالتاً "از استانهای خوزستان و چهارمحال بختیاری هستند. [ارامنه](#) مسیحی نیز از اقلیتهای قومی این منطقه به‌شمار می‌آیند که از ساکنین قدیمی این شهرستان می‌باشند.

طبق برآورد سازمان اتوبوسرانی تعداد مسافر اتوبوس روزانه حدوداً 60,000 نفر/بلیت می باشد.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	6 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

شرح سیستم

- مشخصات فنی مورد نظر:

1- سخت افزار

<p>- هر اتوبوس شامل یک دستگاه مرکزی می باشد</p> <p>- تعداد دستگاه های مورد نیاز در حال حاضر 88 دستگاه</p>	<p>تعداد دستگاه های مرکزی در داخل اتوبوس</p>
<p>- هر اتوبوس شامل دودستگاه کسر اعتبار می باشد که یکی در درب جلو و دیگری در درب عقب بر روی پایه ای جداگانه نصب می شود.</p> <p>- پایه مناسب جهت نصب دستگاه های کسر اعتبار</p> <p>- تعداد دستگاه های مورد نیاز در حال حاضر 176 دستگاه</p>	<p>تعداد دستگاه های کسر اعتبار</p>
<p>هر اتوبوس دارای یک دستگاه مرکزی می باشد که کارهای کنترل مربوط به دستگاه های کسر اعتبار را انجام داده و دیگر قسمت های مربوطه مانند:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تخلیه اطلاعات - نمایش اطلاعات - GPRS - GPS - حضور و غیاب راننده <p>لازم به ذکر است که قسمت های فوق الذکر باید در سیستم وجود داشته باشد و تحویل گردد ولی کارفرما الزامی به راه اندازی مواردی که در کارکرد کلی سیستم اشکالی ایجاد ننماید، را ندارد.</p> <ul style="list-style-type: none"> - حضور و غیاب راننده - نمایش عملکرد تعدادی و ریالی در هر لحظه برای هر دستگاه کسر اعتبار - نمایش آخرین تراکنش - نمایش N تراکنش آخر (N بستگی به اندازه صفحه نمایش دارد) و 	<p>مشخصات دستگاه مرکزی داخل اتوبوس</p>

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	7 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

<p>هرچه بیشتر باشد بهتر است</p> <p>- اندازه ابعاد دستگاه در حد متعارف که به تأیید شورای IT سازمان برسد.</p> <p>- دارای قسمت GPS</p> <p>- دارای قسمت GPRS</p> <p>- دارای قسمت ارسال اطلاعات و تخلیه اطلاعات بصورت WiFi</p> <p>- دارای قسمت تخلیه اطلاعات با استفاده از فلاش رم (Flash RAM)</p> <p>- دارای امکانات صوتی برای پخش پیغام های مناسب</p> <p>- دارای پورت USB برای نصب چاپگر (در صورت نیاز کارفرما)</p>	
<p>- هر مسافر پس از وارد شدن در اتوبوس پس از نزدیک کردن کارت به دستگاه ، اعتبار داخل کارت نسبت به مبلغ مورد نظر مقایسه شده و در صورت اعتبار داشتن ، هزینه سفر از مبلغ کارت کسر می شود و در این حالت یک پیام (Alarm) مبنی بر کسر اعتبار ، پخش شده تا به اطلاع راننده برسد و همچنین LED سبز رنگ روشن می شود.</p> <p>- در صورت عدم اعتبار کافی و یا نامعتبر بودن کارت ، پیامی (Alarm) متفاوت پخش شده و یک LED قرمز رنگ روشن شود.</p> <p>- لازم به ذکر است که مشخصات فوق الذکر حداقل بوده و پیشنهاد دهنده موارد اصلاحی و پیشنهادی خود را می تواند با ذکر جزئیات و دلایل فنی مورد تایید کارفرما ، ارائه نماید.</p>	<p>عملکرد و مشخصات دستگاه های کسر اعتبار</p>
<p>- هر شخص با مراجعه به باجه شارژ نسبت به افزایش اعتبار کارت یا خرید کارت جدید اقدام می نماید.</p>	<p>دستگاه های شارژ کارت (افزایش اعتبار)</p>

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	8 سامانه کارت بلیت هوشمند	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

<ul style="list-style-type: none"> - دستگاه پس از شارژ کارت مبلغ شارژ شده را بر روی یک صفحه نمایش خوانا نمایش می دهد. - پس از شارژ کارت ، رسید وجه پرداختی ، چاپ شده و در اختیار مراجعه کننده قرار می گیرد. - تعداد دستگاه های مورد نیاز برای افزایش اعتبار در حال حاضر 12 دستگاه 	
--	--

2- نرم افزار

نرم افزار یکی از مهمترین قسمت های سیستم بوده و در حقیقت مغز سیستم پروژه می باشد ، دقت و کارآیی آن ارتباط مستقیمی با بهره وری کل پروژه دارد.
 برخی از امکانات نرم افزار مورد نظر به شرح زیر می باشد:

- انتقال اطلاعات از اتوبوس به سرور مرکزی سازمان به صورت بی سیم (WiFi) و یا با استفاده از Flash Ram (دستگاه سخت افزاری منصوبه در اتوبوس باید این قابلیت را داشته باشد)
- گزارش های نموداری و آماری از عملکرد سازمان در یک محدوده زمانی مورد نظر اپراتور
- امکان تعیین گروه برای کارت بلیت و گروه بندی کارتها (مثلاً : کارت ویژه مدارس – دانشگاه ها – ادارات و....)
- امکان تعیین نرخ متفاوت برای هرگروه از کارت پول ها، نرخ های ویژه برای قشرهای مختلف استفاده کننده گان جهت مدیریت بهتر ترافیک شهری مورد نیاز می باشد که با سیاست گزاری فرهنگی قابل اجرا خواهد بود .
- امکان کنترل حضور و غیاب (تردد) راننده اتوبوس و باجه دار (شارژ کننده)
- گزارش کاهش اعتبار و تعداد مسافر جابجا شده در یک بازه زمانی توسط یک اتوبوس .
- گزارش کاهش اعتبار و تعداد مسافر جابجا شده در یک بازه زمانی توسط یک راننده .

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	9 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

- گزارش کاهش اعتبار و تعداد مسافر جابجا شده در یک بازه زمانی در یک خط .
- گزارش افزایش اعتبار کارت بلیت ها در یک بازه زمانی توسط یک باجه دار
- امکان پیگیری مبلغ ، تاریخ وساعت افزایش یا کاهش اعتبار یک کارت بلیت در یک بازه زمانی
- امکان ورود ، ویرایش و حذف مشخصات خطوط ، اتوبوسها، پرسنل ، ایستگاه ها و باجه ها
- امکان گزارش گیری از صورتحساب های مربوط به عملکرد یک راننده
- محدود کردن سطح دسترسی کاربران از کاربر معمولی تا مدیریت
- تولید گزارشهای مورد نیاز توسط کاربر

قابلیت استفاده :

- زمان لازم برای آموزش کاربری که به کامپیوتر آشنایی دارد حدود 1 هفته در نظر گرفته می شود .
- لازم است نرم افزار با استانداردهای واسط کاربر و طراحی شرکت میکروسافت مطابقت داشته باشد .

قابلیت اطمینان :

- در تمام ساعات روز قابل استفاده باشد .
- تعداد بروز مشکل در نرم افزار که منجر به توقف کامل نرم افزار گردد پس از عملیاتی شدن آن نباید از 1 الی 2 بار در سال تجاوز کند و در هر بار بروز مشکل لازم است که حداکثر ظرف مدت یکروز نرم افزار از حالت توقف کامل در آید و پس از حداکثر 1 روز کاری کلیه قابلیت های نرم افزار قابل استفاده باشد
- با توجه به این که اطلاعات سیستم در سازمان اتوبوسرانی شهرداری شاهین شهر و حومه مورد استفاده قرار می گیرد لازم است تدابیر مناسب برای نحوه انجام عملیات ویرایش ، حذف و بطور کلی نحوه ذخیره و بازیابی اطلاعات در نظر گرفته شود . در صورتی که بر اثر عملکرد نامناسب این نرم افزار صحت اطلاعاتی که قبلا وارد شده مخدوش گردد مسئولیت ورود مجدد اطلاعات بعهده پیمانکار خواهد بود .
- پس از نصب نهائی نرم افزار لازم است تمام تمهیدات (Validity) قابل انجام بر روی ورود اطلاعات موجود باشد بطوریکه از ورود داده اشتباه تا آنجائیکه نرم افزار قادر به تشخیص باشد جلوگیری شود.

قابلیت پشتیبانی :

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	10 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

به منظور سهولت در پشتیبانی نرم افزار استفاده از استانداردهای متداول در صنعت نرم افزار الزامی است .

نرم افزار باید بصورت N_Tier و طبق الگوهای موجود طراحی شود به گونه ای که بتوان نرم افزار را با لایه واسط کاربر Windows ایجاد نمود.

لازم است امکان پشتیبان گیری اتوماتیک از تمام اطلاعات وارد شده در نرم افزار در نظر گرفته شود بطوریکه حداکثر با تاخیر یک روز بتوان به اطلاعات قبلی دست یافت.

محدودیت‌های طراحی:

سکوه‌های نرم افزاری مورد نظر :

• سیستم عامل: Windows XP به بالا .

• زبان برنامه نویسی: زبان های متداول و رایج فعلی مانند : .Net یا Delphi

• پایگاه داده : Sql Server 2000 به بالا

3- سایت مرکزی ، شبکه سیمی ، شبکه بی سیم و مخابرات

- راه اندازی سایت مرکزی در سازمان اتوبوسرانی شهرداری شاهین شهر و حومه
- نصب و راه اندازی بی سیم جهت تخلیه اطلاعات هر اتوبوس
- ارتباط شبکه بین سرور و کلاینت ها

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	11 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

2- اطلاعات مدیریتی پروژه

ملزومات

پیشنهاد دهندگان در طرحهایی که ارائه می کنند باید به موارد زیر توجه کنند:

مدیریت

- در این بخش باید به طور تفکیک شده موارد زیر بیان شود.
- استانداردهایی که برای مدیریت پروژه در نظر گرفته شده است.
- طرحی که به وضوح نشان دهد مدیریت انجام پروژه به چه نحو انجام خواهد شد در این طرح بایستی نقش و مسئولیت تیم مجری مشخص شده باشد.
- روند کنترل کیفیت مدیریت پروژه به چه نحو انجام خواهد شد.

برنامه تضمین کیفیت

در این بخش به معرفی معیارهایی که نشان دهنده وجود کیفیت لازم در هر کدام از مراحل اجرای پروژه می باشند می پردازیم و پیشنهاد دهنده بایستی در مراحل اجرای پروژه آنها را مد نظر قرار بدهد.

اهداف کیفی طراحی ساختار :

- ساختار ایجاد شده هیچ نوع محدودیتی بر سر راه گسترش سیستم در آینده ایجاد نکند.
- بستر ایجاد شده امکان ارتباط با بسترهای مناسب احتمالی ایجاد شده در آینده (مانند **Wimax** و...) را نیز داشته باشد.
- تحلیل سیستم تناقضی با معیارهای امنیتی نداشته باشد (در قسمت سخت افزار ، نرم افزار و شبکه)
- بستر ایجاد شده در قسمت نرم افزار ، امکان برقراری ارتباط با دیگر نرم افزارهای سازمان که مورد نظر کارفرما باشد را داشته باشد.
- تبصره: در حال حاضر نرم افزارهای : کنترل خطوط - فنی و تعمیرگاه - انتظامات و بازرسی - مدیریت مالی و ... در سازمان فعال می باشد.

اهداف کیفی سخت افزار :

- عدم خطای عملکرد دستگاه های مرکزی داخل اتوبوس ، کسر اعتبار و افزایش اعتبار
- عدم خطا در تشخیص کارت (Cart Detection)

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	12 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

- عدم خطا در کسر یا افزایش اعتبار
- عدم خطا در نمایشگرها
- خوانا بودن قلم ها در نمایشگر ها (FONT)
- خوانا بودن اعداد بصورت کامل
- عدم خطا در عملکرد کارت های مخصوص (کارت راننده - کارت بازرس و ...)

اهداف کیفی کد نویسی در قسمت نرم افزار :

- عدم وجود خطای آشکار در نرم افزار
- عدم وجود معایب منطقی در کارکرد نرم افزار
- عملکرد مناسب از لحاظ سرعت انتقال اطلاعات
- رعایت نکات امنیتی در هنگام کد نویسی

اهداف کیفی طراحی واسط کاربری (GUI) در نرم افزار

- دسترسی آسان به بخشهای مورد نظر کاربران را فراهم کند.
- پیش بینی کارکردن سیستم با موس و یا صفحه کلید به دلخواه کاربر

اهداف کیفی امنیت سیستم :

- امنیت کلید کارت بلیت و امنیت اطلاعات ذخیره شده در آن کامل رعایت شود
- امنیت دستگاه های سخت افزاری (دستگاه مرکزی اتوبوس و دستگاه های کاهنده اعتبار - Card (Reader
- برقراری امنیت مناسب جهت انتقال اطلاعات از اتوبوس به دستگاه سرور مرکزی
- حفظ اطلاعات در دستگاه مرکزی داخل اتوبوس در یک بازه زمانی مناسب در هنگام انتقال در صورت قطع ارتباط و یا عدم برقراری ارتباط
- ایجاد سطوح رده بندی برای کار با سیستم در قسمت نرم افزار
- استفاده از سیستم SSL یا یک روش پیشنهادی مناسب در رمز نگاری اطلاعات در قسمت نرم افزار

برنامه آموزش

سازمان لازم می داند که پیشنهاد دهندگان برنامه آموزش جامع برای کلیه کاربران و پرسنل اجرایی، فنی و عملیاتی و مدیریت بهره برداری ارائه دهند و علاوه بر آموزش حضوری ، روشهای دیگر کمک آموزشی نیز از قبیل :

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	13 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

- راهنمای خودآموز و راهنمای برخط (Online) استفاده از سخت افزار و نرم افزار (User Manual)
- راهنمای راهبری سیستم سخت افزاری (HardWare Service Manual)
- راهنمای راهبری سیستم نرم افزاری (Software Service Manual)
- پیشنهاد دهنده بایستی برنامه مدونی برای آموزش ارائه نماید .
- پیشنهاد دهنده موظف است کاربران معرفی شده از طرف کارفرما را آموزش دهد تا آنها بتوانند سیستم های کاربردی مربوطه را بصورت روزانه مدیریت کنند .
- پیشنهاد دهنده باید مدیر سیستم را به نحوی آموزش دهد که او بتواند سیستم را به صورت روزانه مدیریت و هدایت نماید .
- برنده مناقصه موظف است پرسنل کارفرما را جهت نصب و راه اندازی دستگاه ها آموزش دهد.

پشتیبانی

سیستم پشتیبانی شده نباید برای عملیاتی شدن و بهره برداری، نیازمند هر گونه خرید یا برنامه ریزی محلی اضافی باشد که در پیشنهاد به آن اشاره نشده باشد و همین طور نباید پیشنهاد دهنده برای رفع نقایص و اشکالات سیستم و ارتقای آتی نرم افزارها، در دوران گارانتی مبالغی اضافه مطالبه کند . دوره گارانتی (ضمانت) حداقل یک سال از تاریخ بهره برداری از سیستم بوده و در صورت تمایل سازمان ، مجری مکلف است قرارداد پشتیبانی را سالیانه تمدید نماید.

تبصره: افزایش مدت ضمانت از طرف پیشنهاد دهنده دارای امتیاز می باشد.
در صورتی که سیستم در حال کار، با خطایی در پایگاه داده (Datebase) یا خطایی در انتقال اطلاعات یا در کسر کردن اعتبار کارت بلیت و مواجه شود ، باید شرایط بروز خطا ثبت و برای تجزیه و تحلیل بیشتر و اطلاع از این موضوع که عملیات فعلی به سبب رخداد یک خطای داخلی، قابل اجرا نیست به مدیریت سیستم گزارش شود. در این حالت ، نباید سیستم از کار بیافتد و امکان ادامه ی کار را از کاربران سلب نماید.

مستندات پروژه

کلیه مستندات تحلیل ، طراحی و پیاده سازی نرم افزار که طی فرآیند تهیه سیستم تولید می گردد و همچنین نصب دستگاه های سخت افزاری و ایجاد بسترهای ارتباطی باید به سازمان تحویل شود. علاوه بر اسناد فوق، مستندات زیر نیز بایستی ارائه شود در ضمن چنانچه در طول پروژه نیاز به مستنداتی علاوه بر مستندات و اسناد ذکر شده در این درخواست ارائه پیشنهاد وجود داشته باشد توسط پیشنهاد دهنده باید ارائه شود.
ارائه گزارشات مکتوب از روند اجرای فعالیت ها و دریافت تاییدیه کارفرما در انتهای هر فعالیت جهت شروع فعالیت بعدی باید در نظر گرفته شود.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	14 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

راهنمای برخط (Online Help)

این راهنما باید به گونه ای تهیه شود که از تمام بخشهای مورد نیاز سیستم مطابق با موضوعی که کاربر در آن قرار گرفته قابل دسترسی باشد و در مورد خطا نیز راهنمایی مناسب ارائه نماید.

راهنمای نصب، تنظیمات پیکربندی و راهنمای اطلاع رسانی (Read Me File)

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	15	سامانه کارت بلیت هوشمند شهرداری شاهین شهر و حومه

بخش دوم

نحوه برگزاری مناقصه

ساختار و قالب ارائه پیشنهادها:

نحوه ارسال پیشنهادها:

شرکت کنندگان در مناقصه لازم است پس از تکمیل اسناد و تهیه پیشنهاد، آنرا در مهلت مقرر به دو صورت زیر به آدرس برگزار کننده مناقصه ارسال نمایند:

§ فایل الکترونیکی بر روی دیسک فشرده (CD) یا فرمت 2003 Microsoft office word

§ یک نسخه چاپی پیشنهاد در قالب پاکتهای ذکر شده

نحوه ارائه پیشنهادها:

- پیشنهاد های ارائه شده تنها بر اساس قالب استاندارد RFP معتبر می باشد. در غیر این صورت هیچ مسوولیتی متوجه کارفرما نمی باشد.

- کلیه اوراق و مدارک باید ممهور به مهر شرکت پیشنهاد دهنده و با امضای یکی از صاحبان امضای مجاز در اساسنامه شرکت باشد.

- کلیه اسناد و مدارک باید در دو پاکت در بسته و مهر شده **الف و ب** به شرح زیر ارائه گردد:

1. پاکت الف شامل اسناد مذکور در بند ذیل می باشد:

1,1- مبلغ سپرده شرکت در مناقصه 100,000,000 ریال می باشد که به یکی از دو صورت زیر قابل پرداخت است :

الف - واریز سپرده به حساب شماره 0200988890003 بانک ملی شعبه مرکزی شاهین شهر بنام سازمان اتوبوسرانی شهرداری شاهین شهر و حومه و ارائه اصل فیش مربوطه در پاکت

ب - ضمانتنامه بانکی معتبر معادل مبلغ سپرده و ارائه اصل سند مربوطه در پاکت

تبصره یک : پیشنهاد دهنده موظف است در صورت برنده شدن در مناقصه پس از اعلام کتبی کار فرما ، نسبت به انعقاد قرار داد اقدام و مطابق با قرار داد شروع به کار نماید. در صورت انصراف یا استنکاف برنده اول از عقد قرار داد در این مهلت ، مبلغ سپرده وی به نفع سازمان ضبط و با نفر دوم قرارداد منعقد می گردد و در صورت انصراف یا استنکاف نفر دوم مبلغ سپرده وی به نفع سازمان ضبط و با نفر سوم قرارداد منعقد می گردد و در صورت انصراف یا استنکاف نفر سوم نیز مبلغ سپرده وی به نفع سازمان ضبط خواهد گردید.

تبصره دو : پس از انجام مناقصه ضمانتنامه نفر دوم و سوم به عنوان تعهد عقد قرارداد نزد کارفرما باقی می ماند و ضمانتنامه های سایر شرکت کنندگان عودت داده خواهد شد . در صورت انصراف برنده اول از عقد قرارداد، مبلغ

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	16 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

ضمانتنامه وی به نفع سازمان ضبط و برنده دوم جایگزین خواهد گردید و در صورت انصراف نفر دوم ، نفر سوم جایگزین خواهد شد . در صورت عقد قرار داد با برنده اول مناقصه ، ضمانت نامه برنده دوم و سوم مسترد خواهد گردید. در صورت عقد قرارداد با نفر دوم ، ضمانت نامه نفر سوم مسترد خواهد شد.

1,2- یک نسخه از طرح پیشنهادی (proposal) مطابق با ساختار ارائه شده در RFP (به جز بخش قیمت) تذکر مهم: بخش قیمت و آنالیز قیمت که در نمونه استاندارد ارائه پیشنهاد ذکر گردیده باید صرفاً در پکت ب قرار گیرد. ارائه این قسمت از پیشنهاد همراه بقیه قسمتهای پیشنهاد در پکت الف موجب حذف نام شرکت پیشنهاد دهنده خواهد گردید.

1,3- فرم امضاء شده تعهد نامه عدم شمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی (تکمیل فرم شماره 13)

1,4- یک نسخه از RFP که کلیه صفحات آن به مهر و امضای شرکت کننده در مناقصه رسیده و در برگ آخر آن اقرار به اطلاع کامل از مفاد آن قید شده باشد.

1,5- جدول مهر و امضاء شده شامل مشخصات شرکت تحت عنوانهای آدرس ، شماره تماس ثابت ، شماره تماس مدیر عامل ، نمابر ، آدرس پست الکترونیکی و ...

1,6- مدارک مربوط به توان مدیریتی و اجرایی (مدارک لازم در جدول الف و توضیحات مربوط به پارامترهای ارزیابی توان مدیریتی آمده است).

1,7- آگهی روزنامه رسمی مبنی بر تاسیس شرکت

1,8- آگهی روزنامه رسمی مبنی بر آخرین تغییرات شرکت

1,9- کلیه فرمها و پیوستها موجود در پیوست RFP

2. پکت (ب) شامل موارد زیر می باشد:

شامل قیمت پیشنهادی و فرم آنالیز قیمت می باشد که به امضاء و تأیید پیشنهاد دهنده رسیده است .

تذکر مهم: در پکت (ب) صرفاً پیشنهاد قیمت بر اساس فرمت بخش قیمت که در نمونه قالب استاندارد پیشنهاد (Proposal) ارائه گردیده شده قرار می گیرد و چنانچه هر گونه اسناد دیگر در این پکت موجود باشد فاقد اعتبار و استناد خواهد بود. رقم پیشنهادی باید خوانا و کامل به حروف و عدد نوشته شده و ذیل آن امضاء گردد . به پیشنهادات ناقص ، مبهم و مخدوش ترتیب اثر داده نخواهد شد.

- زمان بازگشایی پکت های (الف) و (ب) مطابق با جدول زمانبندی ارائه شده میباشد.

- کمیته فنی مطابق با جدول زمانبندی ارائه شده نسبت به ارزیابی و تعیین امتیاز پیشنهاد دهندگان اقدام می نماید.

- صرفاً پذیرفته شدگانی که حد نصاب امتیاز لازم ارزیابی مطابق با ضوابط مندرج در نحوه ارزیابی پیشنهادها را کسب نمایند ، پکت ب آنها مفتوح خواهد گردید .

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	17 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

ضوابط و نحوه ارزیابی پیشنهادها

ارزیابی پیشنهادهای دریافتی شامل بررسی اسناد شرکت طبق روال زیر می باشد :

الف - بررسی اطلاعات حقوقی

ب - ارزیابی "توان مدیریتی و اجرایی"

ج - ارزیابی "توان فنی"

د - ارزیابی قیمت پیشنهادی

الف - بررسی اطلاعات حقوقی:

در صورت عدم تکمیل و یا ارسال مدارک توسط شرکت پیشنهاد دهنده ، شرکت مذکور از دور مناقصه حذف خواهد شد.

ب - ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی آن (جدول الف):

در این قسمت توان مدیریتی و اجرایی شرکت مورد ارزیابی قرار می گیرد. (شرح پارامترهای ارزیابی در قسمت توانمندی های شرکت در همین مجموعه آمده است)

ج - ارزیابی نحوه انجام کار و توان فنی شرکت :

- عنوان پارامترهای مورد ارزیابی در جدول (ب) که شرح آنها در همین مجموعه آمده است .
- مدارک فنی ارسالی طبق جدول (ب) مورد ارزیابی قرار گرفته و شرکتهایی که امتیاز کمتر از 60 را در این مرحله کسب نمایند از دور مناقصه حذف خواهند شد .

د - ارزیابی قیمت پیشنهادی

لازم است شرح مربوط به هریک از بندهای زیر به صورت مجزا و در پاکت ب بصورت در بسته و مهر و موم شده همراه با پیشنهاد ارائه گردد.

آنالیز قیمت پیشنهادی

بیان نرخ نهایی انجام کار مورد مناقصه بر مبنای ریال و بصورت عدد و حروف

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	18 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

جدول الف

ردیف	پارامترهای ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی	سقف نمره
1	داشتن احراز صلاحیت جدید از شورای عالی انفورماتیک کشور یا عضویت در سازمان صنفی نظام رایانه ای و ثبت شرکت با موضوع تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری	10
2	بومی بودن شرکت (مرکزیت در استان اصفهان یا حومه) و یا داشتن نماینده رسمی	16
3	تعداد کارهای موفق انجام شده با تأیید کارفرمای مربوطه (مرتبط با موضوع مناقصه به همراه ارسال مستندات مربوطه)	30
4	تعداد کارهای موفق انجام شده مرتبط با زیر ساخت فنی مناقصه	14
5	لیست مدیران و کارشناسان ارشد و کارشناسان تخصصی شرکت به تفکیک تخصص	20
6	حجم کارهای فعلی در دست اقدام	5
7	گواهینامه ها و مدارک بین المللی اخذ شده توسط کارشناسان شرکت که مرتبط با موضوع مناقصه باشد	5
100	جمع سقف نمره توان مدیریتی و اجرایی	

✓ شرکت برنده موظف به ارائه لیست بیمه تأیید شده پرسنل تمام وقت و قرار دادهای پرسنل پاره وقت کلیدی پروژه میباشد.

نحوه ارزیابی ردیف اول:

1. گواهی عضویت در شورای عالی انفورماتیک کشور (اولین گواهی احراز صلاحیت) یا عضویت در سازمان صنفی رایانه ای 5 امتیاز
2. به ازاء هر سال سابقه عضویت از تاریخ عضویت (با ارائه تصویر گواهیهای احراز صلاحیت در سالهای بعد از اولین احراز صلاحیت) به ازاء هر سال یک امتیاز و حداکثر 5 امتیاز
3. شرکت همراه با اسناد مناقصه باید کلیه گواهیهای لازم را ارائه نماید. (پاکت الف)

نحوه ارزیابی ردیف دوم:

1. وجود مرکز اصلی شرکت یا یکی از دفاتر اقماری آن در استان اصفهان 16 امتیاز
2. ارائه کپی اساسنامه شرکت ضروری است. (پاکت الف)

نحوه ارزیابی ردیف سوم:

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	19 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

1. به ازاء هر تاییدیه از کارفرمای مربوطه 5 امتیاز و حد اکثر 30 امتیاز

2. تصویر تاییدیه های لازم از کارفرمایان ضروری است. (پاکت الف)

نحوه ارزیابی ردیف چهارم:

1. به ازاء هر تاییدیه از کارفرما در خصوص کار های مرتبط با زیر ساخت فنی مناقصه 2 امتیاز و حد اکثر 14 امتیاز

2. تصویر تاییدیه های لازم از کارفرمایان ضروری است. (پاکت الف)

نحوه ارزیابی ردیف پنجم:

1. به ازاء هر کارشناس تمام وقت با سابقه کار بیش از سه سال یک امتیاز ، به ازاء هر کارشناس ارشد تمام وقت با سابقه

کار بیش از دو سال یک امتیاز و هر دکتری تمام وقت با بیش از یک سال سابقه کار 1/2 امتیاز و حداکثر 20 امتیاز

2. برای کارکنان تمام وقت تصویر لیست بیمه الزامی است. (پاکت الف). برای کارکنان پاره وقت نصف امتیاز محاسبه

میشود. برای کارکنان پاره وقت تصویر قرارداد در صورت برنده شدن مطالبه خواهد شد. در این مرحله ارسال لیست

اسامی کافی است.

نحوه ارزیابی ردیف ششم:

1. به ازاء هر پروژه در دست انجام یک امتیاز و حد اکثر 5 امتیاز

2. تصویر قراردادهای مربوطه الزامی است. (پاکت الف)

نحوه ارزیابی ردیف هفتم:

1. به ازاء هر گواهینامه یا مدرک بین المللی یک و حداکثر 5 امتیاز

2. تصویر گواهینامه های مربوطه الزامی است. (پاکت الف)

نکته:

- در صورت برنده شدن شرکت بنا به درخواست کارفرما ارائه اصل هریک از مدارک مذکور جهت تطبیق الزامی است.

تذکرات :

1- امتیاز دهی به شرکت ها جهت توان مدیریتی و اجرایی و توان فنی توسط کمیته فنی سازمان صورت می گیرد.

2- سازمان به طور کلی در رد یا قبول هریک یا تمام پیشنهادهای ارائه شده از سوی شرکت های پیشنهاد دهنده مختار

می باشد و نیز در امر امتیاز دهی ، بر اساس تشخیص کارشناسان و مشاوران خود عمل می نماید.

3- زمان درخواست بررسی مجدد بعد از اعلام کتبی برنده مناقصه به مدت یک هفته خواهد بود.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	20 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

جدول ب

ردیف	پارامترهای ارزیابی توان فنی	سقف نمره
1	سازمان پیشنهادی انجام کار بر اساس طبقه بندی موضوع کار، زمان بندی تهیه طرح و تخصص فنی کارشناسان (همراه با ذکر نام پرسنل مربوطه)	20
2	ساختار تفکیکی کار	15
3	بیان درست نحوه انجام کار در هر قسمت از ساختار تفکیکی کار و محصولات هر مرحله	16
4	پیشنهادها و نقطه نظرات اصلاحی	10
5	برنامه زمانی انجام پروژه	8
6	استفاده از ابزارها و استانداردها	8
7	استفاده از نظامهای کنترل کیفی	6
8	استفاده از نظام های کنترل و مدیریت پروژه	6
10	بیان مشخص وظایف پروژه	6
11	تخصص های در نظر گرفته شده برای مقاطع مختلف	5
100	جمع سقف نمره ارزیابی توان فنی	

شرکت برنده در صورت انعقاد قرارداد موظف به رعایت سازمان پیشنهادی فوق با پرسنل معرفی شده می باشد و هرگونه تغییرات باید کتباً به اطلاع کارفرما رسیده و مورد موافقت ایشان قرار گیرد.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	21 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

ارزیابی نهایی

جهت بررسی قیمت ابتدا از قیمت های ارائه شده توسط شرکت های انتخاب شده در کمیسیون فنی که در این مرحله حضور دارند ، میانگین گرفته خواهد شد و سپس شرکت هایی که قیمت ارائه شده آن ها دارای اختلاف بیشتر از 50% با میانگین قیمت های ارائه شده داشته باشند ، حذف خواهند شد (به شرط اینکه حداقل 4 شرکت در دور رقابت باقی بمانند در غیر این صورت در صد فوق جهت ورود شرکت یا شرکتهای دیگر افزایش می یابد) . امتیاز شرکت های موجود در مرحله نهایی مطابق با جدول زیر محاسبه می شود:

ردیف	عنوان	نمره شرکت	درصد	امتیاز قسمت
1	توان مدیریتی و اجرایی		40	
2	توان فنی		60	
	جمع امتیاز		100	

فرمول محاسبه رتبه شرکت :

جمع امتیاز فنی و مدیریتی

----- = امتیاز شرکت

قیمت پیشنهادی

جمع امتیاز :

قیمت پیشنهادی : (به میلیون ریال)

رتبه شرکت :

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	22 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

قوانین، مقررات، و معیارهای در نظر گرفته شده

- 1- هر شرکت یا هر کنسرسیوم تنها میتواند یک پیشنهاد بر اساس چارچوب RFP ارسال نماید و چنانچه پیشنهادی متفاوتی ارائه نماید، کلیه پیشنهادها از دور مناقصه حذف خواهد گردید.
- 2- هزینه تهیه پیشنهاد بعهدہ پیشنهاد دهنده می باشد و برگزار کننده مناقصه در صورت قبول یا رد پیشنهاد ارائه شده تعهدی در قبال پرداخت هزینه های انجام شده برای تهیه پیشنهاد ندارد.
- 3- پیشنهادات ارائه شده باید با ترتیب و ساختار ارائه شده در این RFP (در بخش قالب استاندارد پیشنهادها) ارائه گردد و چنانچه قالبی غیر از این قالب استفاده گردد پیشنهاد مذکور از دور مناقصه حذف خواهد گردید.
- 4- به پیشنهاداتی که بعد از تاریخ مقرر ارسال گردد ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- 5- در صورت پذیرش یا عدم پذیرش پیشنهاد ارائه شده، شرکت پیشنهاد دهنده در خصوص پروژه یا پروژه های دیگر مربوط به سازمان هیچ گونه حقی نخواهد داشت.
- 6- سازمان در رد یا قبول هر یک از پیشنهادها مختار است و صرف شرکت در مناقصه هیچ گونه حقی را برای شرکت ارائه دهنده پیشنهاد ایجاد نمی نماید.
- 7- شرکتهای شرکت کننده در مناقصه متعهد می گردند در حفظ اطلاعات مندرج در RFP کوشا باشند.

پیشنهاد قیمتها و معیارهای انعقاد قرارداد

- پیشنهاد قیمت باید جدا از پیشنهاد فنی و در پاکت در بسته و لاک و مهر شده (پاکت ب) به سازمان ارسال شود.
- W** قیمتهای پیشنهادی حداقل تا چهار ماه پس از تاریخ بازگشایی پاکت پیشنهاد قیمت (پاکت ب) اعتبار داشته باشد.
- W** هزینه آگهی مناقصه به عهده برنده مناقصه می باشد.
- W** پیشنهاد شرکت هایی که امتیاز حداقل 60 از 100 را کسب ننمایند، غیرقابل بررسی تلقی می شوند.
- W** چنانچه قیمت پیشنهادی شرکتی بیش از 50 درصد با میانگین قیمتهای ارائه شده دیگر متفاوت باشد غیر قابل قبول تلقی می گردد، به شرطی که حداقل 3 شرکت در این محدوده باشند.
- W** لازم است قیمتها به صورت تفکیک شده اعلام شده باشند و سرجمع کل قیمتها به حروف اعلام شود.
- W** تنها هزینه هایی که مستقیماً با این RFP ارتباط دارد باید ذکر شود. ذکر هزینه های اضافی و نامربوط به تشخیص سازمان ممکن است باعث عدم بررسی پیشنهاد می شود.
- W** پیشنهاد قیمتها باید مهر و امضاء شده و تاریخ پر کردن آن ذکر گردد.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	23 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

الزامات خاص:

معاملات مشترک

پیشنهادهایی که به وسیله افراد یا شرکتها به صورت مشترک پیشنهاد می شود، باید به گونه ای باشد که کمترین مسؤولیت اداری را برای سازمان ایجاد کند. در پیشنهاد باید مسؤولیت ها و عملکرد هر یک از شرکاء به روشنی و به ترتیب مشخص شود. لازم به ذکر است که سازمان تنها با یک شرکت به عنوان نماینده از مجموعه کنسرسیوم، قرارداد منعقد می نماید.

مکان و فضای کاری که پیمانکار فعالیتهای مربوط به این پیشنهاد را انجام خواهد داد باید در محدوده شهر شاهین شهر یا شهر اصفهان باشد تا به این وسیله ارتباطات و هماهنگی های لازم در مورد کار به سهولت انجام گیرد. اگر پیشنهادی برنده شود ولی محل کار آن در این محدوده نباشد باید حداقل یک هفته قبل از پذیرش پیشنهاد، محلی با شرایط مذکور به سازمان معرفی کند.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	24 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

جدول زمان بندی

ردیف	شرح رویداد	تاریخ
1	انتشار آگهی عمومی	89/4/9-89/4/2
2	آخرین مهلت دریافت اسناد مناقصه	89/4/20
4	مهلت ارسال پیشنهادهای	89/4/20
5	زمان باز کردن پاکت الف (کمیته فنی)	89/4/21
6	پایان بررسی پیشنهادها	89/4/24
7	زمان بازکردن پاکت ب (کمیسیون عالی معاملات)	89/4/26
8	اعلام برندگان	89/4/27
9	زمان آغاز پروژه	از زمان عقد قرارداد

زمان در خواست بررسی مجدد بعد از اعلام کتبی برنده مناقصه به مدت یک هفته خواهد بود.

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	25 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

بخش سوم

اطلاعات و مستندات مورد نیاز

(Proposal)

فهرست مطالب

قسمت اول: اطلاعات عمومی شرکت پیشنهاد دهنده

قسمت دوم: اطلاعات حقوقی شرکت پیشنهاد دهنده

قسمت سوم: توانمندیهای فنی شرکت پیشنهاد دهنده

قسمت چهارم: نحوه انجام پروژه

قسمت پنجم: پیشنهاد قیمت

پیوست: فرم های پیوست

آخرین بازنگری	صفحه	موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از 26 سامانه کارت بلیت هوشمند	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

بسمه تعالی

نام و آرم شرکت پیشنهاد دهنده :

پیشنهاد انجام پروژه :

آدرس کامل پستی شرکت پیشنهاد دهنده: (درج کد پستی 10 رقمی الزامی است)

تلفن شرکت :

فاکس شرکت :

آدرس URL وب سایت شرکت :

پست الکترونیکی شرکت :

پست الکترونیکی مدیرعامل شرکت یا مدیر پروژه :

آخرین بازنگری	صفحه	موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50 از	27 سامانه کارت بلیت هوشمند	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

قسمت اول

اطلاعات عمومی شرکت پیشنهاد دهنده

عنوان پیشنهاد (Proposal) :

تهیه شده جهت ارائه به: سازمان اتوبوسرانی شهرداری شاهین شهر و حومه

حق طبع و نشر :

این پیشنهاد (PROPOSAL) در تاریخ توسط شرکت

به منظور پاسخ به درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) تهیه شده توسط سازمان
ارائه گردیده و ارزش و اعتبار دیگری ندارد.

نام و امضای مجاز

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	28 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	29	سامانه کارت بلیت هوشمند سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

تاریخ اعتبار :

اعتبار این پیشنهاد (Proposal) از تاریخ تهیه به مدتروز تا تاریخ می باشد.
(توضیح: اعتبار پیشنهاد ارائه شده حداقل باید بمدت 4 ماه باشد و در صورت درج زمان اعتبار کمتر، پیشنهاد فاقد اعتبار می باشد.)

مدیر تهیه پیشنهاد (Proposal) :

نام و نام خانوادگی :

سمت :

تلفن و فاکس :

پست الکترونیکی :

روزها و ساعات تماس :

نام و نام خانوادگی مدیر عامل شرکت :

تلفن مستقیم و تلفن همراه مدیر عامل :

آدرس پست الکترونیکی مدیر عامل :

شماره نمابر مستقیم: (در صورت وجود)

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	30 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

قسمت دوم

اطلاعات حقوقی

شرکت پیشنهاد دهنده

1- اصل اسناد مناقصه و تمامی الحاقیه هایی که بعداً " به آن اضافه شده است ، که باید به امضاء و مهر شرکت پیشنهاد دهنده رسیده باشد.

2- نامه ای مبنی بر داشتن اختیار امضاء برای امضاء کننده اسناد مناقصه با متن زیر :

سازمان

با سلام

بدینوسیله آقای / خانم به نمایندگی از سوی این شرکت جهت امضای اسناد و مستندات مناقصه سیستم کار و اشتغال با اختیار تام معرفی می گردد.

نام و امضای مجاز

- 3- گواهی رسمی شورای عالی انفورماتیک در رابطه با امتیاز شرکت پیشنهاد دهنده (پاکت الف)
- 4- گواهی رسمی در خصوص عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مربوطه (پاکت الف)
- 5- آگهی روزنامه رسمی مبنی بر تاسیس شرکت پیشنهاد دهنده (پاکت الف)
- 6- آگهی روزنامه رسمی مبنی بر آخرین تغییرات شرکت پیشنهاد دهنده (پاکت الف)
- 7- اساسنامه شرکت پیشنهاد دهنده (پاکت الف)

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	31 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

قسمت سوم
توانمندیهای فنی
شرکت پیشنهاد دهنده

- 1- سوابق شرکت پیشنهاد دهنده
- 2- کارهای صورت پذیرفته مرتبط با موضوع مناقصه (تکمیل فرم شماره 1)
- 3- کارهای صورت پذیرفته مرتبط با زیر ساخت فنی موضوع مناقصه (تکمیل فرم شماره 2)
- 4- حجم کارهای فعلی در دست انجام (تکمیل فرم شماره 3)
- 5- فهرست مدیران و کارشناسان ارشد (تکمیل فرم شماره 4)
- 6- چارت سازمانی شرکت
- 6-1 بیان واحدهای موجود در شرکت به شکل نمودار چارت سازمانی
- 6-2 شرح وظایف هر واحد
- 7- فهرست کارشناسان شرکت به تفکیک تخصص (برای مثال تحلیل گر و طراح ، برنامه نویس ، شبکه ، سخت افزار و تارگه) (تکمیل فرم شماره 5)
- 8- گواهینامه های اخذ شده توسط شرکت
- 8-1- فهرست گواهینامه های اخذ شده (تکمیل فرم شماره 6)
- 8-2- یک کپی از گواهینامه اخذ شده
- 9- مدارک فنی بین المللی اخذ شده توسط کارشناسان شرکت (مرتبط با موضوع مناقصه-در صورت وجود)
- 9-1- فهرست گواهینامه های بین المللی اخذ شده (تکمیل فرم شماره 7)
- 9-2- کپی گواهینامه
- 10- همکاریان تجاری داخلی و خارجی که فعالیت آنها به نحوی با موضوع مناقصه مرتبط باشد (در صورت وجود)
- 10-1- فهرست همکاریان تجاری (تکمیل فرم شماره 8)
- 10-2- شرح مختصر همکاریان تجاری به همراه همکاریهای انجام پذیرفته (تکمیل فرم شماره 9)
- 10-3- مدرکی معتبر که بیانگر همکاری بین شرکت پیشنهاد دهنده با شریک خارجی باشد
- 10-4- مستندات مرتبط

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	32 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

قسمت چهارم

نحوه انجام پروژه

- 1- پیشنهاد فنی انجام پروژه
- 1-1- ساختار تفکیکی کار (تکمیل فرم شماره 10)
- 1-2- نحوه انجام کار در هر بخش از ساختار تفکیکی کار
- 1-3- مستندات و محصولات ارائه شونده در هر بخش از ساختار تفکیکی کار
- 2- سازمان پیشنهادی انجام پروژه
- 2-1- چارت سازمان انجام پروژه
- 2-2- وظایف کلی واحدهای ذکر شده در چارت سازمان پروژه
- 3- برنامه زمانی انجام پروژه به شکل کلی و در قالب نمودار گانت (Gantt Chart) مطابق با ساختار تفکیکی کار
- 4- تخصص های در نظر گرفته شده به همراه تعداد آنها و مقاطع زمانی مورد نیاز (تکمیل فرم شماره 11)
- 5- پیشنهادات و نقطه نظرات اصلاحی
- 5-1- ذکر پیشنهادات و نقطه نظرات اصلاحی
- 5-2- مزایا و لزوم انجام این پیشنهادات
- 6- نحوه مدیریت پروژه
- 6-1- تسهیلات و ابزارهای مورد استفاده
- 6-2- محیط انجام پروژه
- 6-3- فراروش انجام پروژه
- 6-4- استانداردهای مورد استفاده
- 6-5- کلیات مدیریت پیکر بندی
- 6-6- کلیات مدیریت پروژه
- 6-7- کلیات تضمین و کنترل کیفیت
- 6-8- کلیات کنترل پروژه
- 6-9- کلیات مدیریت مخاطرات (Risk Management)

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	33 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

7- نحوه همکاری همکاران تجاری در انجام پروژه

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	34	سامانه کارت بلیت هوشمند شهرداری شاهین شهر و حومه

قسمت پنجم

پیشنهاد قیمت

پیشنهاد قیمت پروژه باید به صورت زیر اعلام گردد:

- 1- آنالیز قیمت پیشنهادی با توجه به ساختار تفکیک کار و نفر ساعت کارشناسی (تکمیل فرم شماره 12)
- 2- اعلام نرخ نهایی انجام پروژه مورد مناقصه به ریال (به عدد و حروف)

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	35 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

فرم های پیوست

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	36	سامانه کارت بلیت هوشمند شهرداری شاهین شهر و حومه

نام شرکت نام پروژه
 فرم شماره 1 کارهای صورت پذیرفته (مرتبط با موضوع مناقصه)
 ردیف نام پروژه شرح مختصر تاریخ شروع مدت انجام آدرس و شماره تماس کارفرما
 صفحه از
 تاریخ :

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از 37	سامانه کارت بلیت هوشمند	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

نام شرکت نام پروژه صفحه از
 فرم شماره 2 کارهای صورت پذیرفته (مرتبط با زیر ساخت فنی مناقصه) تاریخ:
 ردیف نام پروژه شرح مختصر تاریخ شروع مدت انجام آدرس و شماره تماس کارفرما

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	38	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

فرم
شماره 3
حجم کارهای فعلی در دست انجام

تاریخ :

ردیف نام پروژه شرح مختصر تاریخ شروع مدت انجام آدرس و شماره تماس کارفرما

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	39	سامانه کارت بلیت هوشمند شهرداری شاهین شهر و حومه سازمان اتوبوسرانی شهرداری

نام شرکت نام پروژه صفحه از
 فرم شماره 4 فهرست مدیران و کارشناسان ارشد شرکت و کارشناسان که در پروژه نقش مدیریتی و کلیدی
 خواهندداشت تاریخ :
 ردیف نام و نام خانوادگی مدرک و رشته تحصیلی سابقه کار شرح کلی سوابق کاری

صفحه از

نام شرکت نام پروژه

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	40	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

فرم شماره 5 فهرست کارشناسان شرکت

تاریخ :

شرح کلی سوابق کاری

سابقه کار

مدرک و رشته تحصیلی

نام و نام خانوادگی

ردیف

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	41	سامانه کارت بلیت هوشمند شهرداری شاهین شهر و حومه

صفحه از

تاریخ :

نام پروژه

مدارک فنی بین المللی اخذ شده توسط شرکت

نام شرکت

فرم شماره 6

سازمان ارائه دهنده

تاریخ اخذ

عنوان گواهینامه

ردیف

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	42	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

نام شرکت
فرم شماره 7
نام پروژه
مدارک فنی بین المللی اخذ شده توسط کارشناسان شرکت
صفحه از
تاریخ :

ردیف
عنوان گواهینامه
نام و نام خانوادگی
تاریخ اخذ
سازمان ارائه دهنده

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	43 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

نام شرکت
فرم شماره 8

نام پروژه
فهرست همکاران تجاری

صفحه از
تاریخ :

ردیف

عنوان شرکت تجاری

تاریخ آغاز همکاری

سازمان	موضوع	صفحه		آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	44	از	50
				2010/06/29 Ver 3.3

نام شرکت
فرم شماره 9

نام پروژه
شرح مختصر همکار تجاری

صفحه از
تاریخ:

عنوان همکاری تجاری:
کشور:
آدرس پستی:
پست الکترونیک:
زمینه فعالیت:

تلفن:
سایت وب:

سال تاسیس
فاکس:

فهرست کارهای مشترک انجام پذیرفته
ردیف عنوان پروژه سال انجام محل انجام نقش همکار تجاری در پروژه آدرس کارفرمای پروژه

شرح مختصر توانمندی های همکار تجاری :

نام شرکت	نام پروژه	صفحه از	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	45 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

ردیف کد فعالیت عنوان فعالیت اصلی عنوان فعالیت فرعی کد فعالیت پیشتاز

آخرین بازنگری	صفحه		موضوع	سازمان
2010/06/29 Ver 3.3	50	از	46	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه

نام شرکت نام پروژه صفحه از
 فرم شماره 11 تخصص های در نظر گرفته شده به همراه تعداد آنها ومقاطع زمانی مورد نیاز تاریخ :

تعدادمتخصصین مورد نیاز در ماه های پروژه

عنوان تخصص	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

2010/06/29 Ver 3.3	50	از	47	سامانه کارت بلیت هوشمند	سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه
-----------------------	----	----	----	-------------------------	---

نام شرکت
فرم شماره 12
نام پروژه
آنالیز قیمت پیشنهادی

صفحه از
تاریخ :

ردیف
کد فعالیت
عنوان فعالیت
هزینه انجام شده مرحله (ریال)

جمع کل

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	48 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

نام پروژه

صفحه از

نام شرکت

فرم شماره 13

ممنوعیت قانونی

تاریخ :

بسمه تعالی
ممنوعیت قانونی

فروشنده بدین وسیله اعلام میدارد طبق قانون ممنوعیت مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی ایران مصوب 22 دیماه سال 1337 هجری شمسی (ژانویه 1959) و اصلاحیه های بعد از آن ممنوع از انعقاد قرارداد نیست . ضمناً فروشنده بدین وسیله اعلام میدارد که ظرف مدت قرارداد هیچ یک از اشخاص را که به موجب ممنوعیت قانون مذکور ممنوع از مداخله بوده و در تبصره یک ماده یک آن احصا شده است در این قرارداد ذینفع نخواهد کرد و همچنین اعلام می دارد که کلیه مقررات مربوط به منسوبین و کارمندان سازمان است را رعایت و ملحوظ خواهد داشت .
در صورتی که سازمان عدم رعایت تعهدات یاد شده بالا را ثابت نماید میتواند این قرارداد را فسخ و زیانی را که از فسخ قرارداد به سازمان وارد شده از اموال فروشنده جبران نماید ، منبع زیان و خسارت توسط سازمان منصفانه تعیین خواهد شد .

مهر و امضا شرکت

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	49 از 50	2010/06/29 Ver 3.3

فرم ضمانتنامه بانکی شرکت در مناقصه

ضمانتنامه بانکی

شماره :

تاریخ :

سازمان

عطف به آگهی مناقصه شماره مورخ در ارتباط با چون شرکت مایل است در مناقصه فوق الذکر شرکت نماید و ضمانتنامه بانکی به مبلغ و معتبر برای مدت 90 روز (قابل تمدید به درخواست سازمان) بایستی توسط پیشنهاد دهنده تحویل گردد ، لذا بدینوسیله این بانک در قبال شرکت ضمانت و تعهد مینماید که در موعد مقرر مذکور و تمدید آن (در صورت تمدید) به محض درخواست کتبی سازمان مبلغ به سازمان بپردازد.

این ضمانتنامه تا پایان ساعت اداری روز مورخ معتبر می باشد و چنانچه در ظرف این مدت سازمان کتباً درخواست تمدید آن را بنماید بدون لزوم هیچگونه دلیلی تمدید خواهد شد و ضمانتنامه برای مدتی که سازمان دستور تمدید آن را داده است ، از هر لحاظ معتبر خواهد بود .

مهر و امضا بانک صادر کننده

سازمان	موضوع	صفحه	آخرین بازنگری
سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهرداری شاهین شهر و حومه	سامانه کارت بلیت هوشمند	50 از 50	2010/06/29 Ver 3.3